

1.1 DESCRIPTION DU SERVICE

Le Collège Citoyen offre un service de transport scolaire qui couvre le territoire de Laval et certaines municipalités de la Rive-Nord. Le service de transport est organisé de sorte que certaines écoles privées de la grande région métropolitaine se regroupent pour partager le coût des autobus nécessaires au transport de leurs élèves. Un autobus transporte les élèves d'un même secteur vers un point de transfert où un second autobus les mène vers leur collège respectif. Certains circuits peuvent être sujets à des restrictions dans le seul but de maintenir un service de qualité dans l'intérêt du plus grand nombre.

Pour consulter les circuits en cours : [Site internet du Collège Citoyen](#)

Pour toute question sur le service de transport scolaire au Collège Citoyen : transport@collegecitoyen.ca.

1.2 PÉRIODE OFFICIELLE D'INSCRIPTION

La période d'inscription au service de transport scolaire débute en février et se termine le 30 avril. Les places sont réservées dans les circuits par ordre de réception des demandes durant la période officielle. Toute inscription tardive est sujette aux places disponibles et ne peut venir modifier le trajet. En cas de surnombre sur un circuit, une liste d'attente est constituée. Une inscription peut se faire à tout moment de l'année scolaire sous réserve des places disponibles dans le circuit.

1.3 FRAIS D'INSCRIPTION

Des frais de 250 \$ sont perçus à l'inscription au service pour réserver la place dans le circuit. Les frais d'inscription sont non remboursables après le 30 avril. Ils couvrent les charges administratives et la période d'essai du premier mois de service. Les frais ne sont pas chargés pour une inscription faite après le 1^{er} octobre. Si le transporteur constate qu'il n'est pas en mesure de desservir l'élève une fois les circuits tracés, les frais d'inscription sont remboursés.

1.4 TARIFICATION

Le tarif du service de transport scolaire pour 2025-2026 est fixé à 1 890 \$. Les frais de service sont facturés en totalité en début d'année scolaire et sont payables au 1^{er} octobre par prélèvement bancaire automatique selon l'une des trois modalités suivantes : (i) Un seul paiement de 1 890 \$ au 1^{er} octobre; (ii) Deux paiements de 945 \$ au 1^{er} octobre et au 1^{er} février; (iii) Cinq paiements de 378 \$ au 1^{er} octobre, au 1^{er} décembre, au 1^{er} février, au 1^{er} avril et au 1^{er} juin.

L'option « 2^e adresse » est disponible contre des frais de 50% du tarif annuel chargés en sus, soit 945 \$. Le 2^e enfant et les suivants habitant à la même adresse bénéficient d'un rabais de 20 % sur le coût annuel du service. Aucune réduction n'est accordée pour le transport à mi-temps.

1.5 PÉRIODE D'ESSAI

La période d'essai correspond au premier mois de service au cours duquel l'élève se familiarise avec le transport scolaire et évalue si les conditions sont satisfaisantes. Les frais de service pour l'année scolaire complète sont payables une fois la période d'essai écoulée. Aucun remboursement n'est effectué après le 20 septembre, et ce, pour tout motif.

1.6 DEMANDE DE MODIFICATION

Une demande de modification d'arrêt peut être déposée par courriel à transport@collegecitoyen.ca au cours de la période d'essai. Une telle demande est traitée par le Collège, mais la décision appartient au transporteur. Il n'est pas possible de modifier l'heure d'embarquement. Des ajustements d'heure peuvent être faits au cours de la période d'essai ou survenir à tout moment selon les conditions de la route. Cette décision appartient au transporteur et non au Collège.

1.7 ANNULATION

L'annulation du service de transport scolaire doit être effectuée avant le 20 septembre, date à laquelle le Collège doit confirmer le nombre d'élèves inscrits au service et payer sa part de la facture du transporteur. Après le 20 septembre, aucun remboursement n'est autorisé en cas d'annulation et le total des frais chargés pour le service est dû à titre de dommages. Une demande d'annulation se fait par courriel à transport@collegecitoyen.ca et est traitée avec le formulaire correspondant dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

1.8 REMBOURSEMENT

Les frais d'inscription de 250 \$ au service de transport scolaire ne sont pas remboursables, peu importe le motif, à moins que l'annulation soit faite avant le 30 avril ou que le transporteur confirme ne pas pouvoir desservir l'élève une fois les circuits tracés. Les frais annuels de service ne sont pas remboursables, peu importe le motif, incluant un événement fortuit, un déménagement ou le départ de l'élève du Collège Citoyen en cours d'année scolaire. En cas d'annulation avant le 20 septembre, tout paiement déjà effectué sur les frais de service sont remboursés. Aucun remboursement ou réduction n'est accordé en cas de force majeure ou de bris de service temporaire privant les élèves du service.

1.9 CIRCUITS

Les circuits sont confirmés en fonction des adresses de résidence des élèves qui s'inscrivent au cours de la période officielle. Les arrêts sont fixés sur les rues principales jusqu'à une distance de 800 m du lieu de résidence. L'élève hors-circuit peut rejoindre un point d'accès fixé sur le trajet. Aucun autobus n'effectue de porte à porte. En conditions normales, la durée du trajet se fait en moins de 60 minutes à partir du premier point d'embarquement.

1.10 ARRÊTS ET HEURES D'EMBARQUEMENT

Quelques jours avant la rentrée scolaire, le Collège publie au *Pluriportail* les numéros d'autobus (arrêt et transfert), le point d'embarquement et l'heure. L'élève doit être présent à l'arrêt dix (10) minutes à l'avance. Ni le Collège ni le transporteur ne peuvent prévoir les hasards de la route et les conditions climatiques pouvant provoquer des retards sur les circuits. L'élève doit par conséquent demeurer à son arrêt jusqu'à vingt (20) minutes de plus que l'heure prévue d'embarquement.

1.11 NOTIFICATION EN CAS DE RETARD SUR LE CIRCUIT

Le service de notification permet de recevoir des avis en cas de retard majeur, de panne d'autobus ou de bris de service sur le circuit. La mesure de temps correspond au relevé GPS du transporteur. Pour recevoir les notifications, il faut s'abonner au circuit sur le site internet du transporteur au www.autobusrm.ca.

1.12 MESSAGE D'ALERTE DU COLLÈGE

Ni le Collège Citoyen ni le transporteur ne peuvent être tenus responsables de situations imprévues comme une rue fermée où se trouvait un point d'embarquement ou des conditions météorologiques extrêmes. Si le transporteur est incapable de desservir momentanément la clientèle, le Collège enverra un message d'alerte SMS dans les meilleurs délais.

1.13 RÈGLES DE SÉCURITÉ

Les règles de sécurité liées au service de transport sont envoyées à la rentrée scolaire par le *Pluriportail*. L'élève s'engage à les respecter intégralement et à se conformer aux directives du chauffeur. Toute contravention aux règles peut conduire à des sanctions allant jusqu'à la suspension ou au retrait du service, et ce, sans remboursement.