

## Objet : Message important de vos concierges

### Aux parents des élèves du Collège Citoyen

Bonjour chers parents,

Nous ne nous connaissons pas. Pas directement en tout cas. Pourtant, en septembre, nous aurons la même préoccupation, soit celle d'assurer la sécurité de votre enfant au Collège. Nous sommes l'équipe responsable de la salubrité et de l'hygiène au Collège Citoyen depuis 5 ans.

Roy. est une entreprise 100% québécoise, familiale, 3<sup>e</sup> génération, qui a été fondée en 1954. Nous comptons aujourd'hui plus de 2550 employés qui s'activent tous les jours dans les tours à bureaux, dans les centres commerciaux, mais surtout, et principalement, dans les écoles, les collèges privés et les universités partout au Québec et en Ontario.

Notre travail consistait, avant la pandémie, à offrir à tous les élèves et le personnel du Collège un environnement sain et propre afin de contribuer à l'apprentissage et aux partages des connaissances. Aujourd'hui, notre rôle a évolué. Nos employés ont une nouvelle responsabilité. Aujourd'hui, et plus que jamais, propreté rime avec sécurité. Nous le savons et nous sommes prêts!

C'est avec confiance et en pleine maîtrise de notre expertise que nous désirons partager avec vous notre protocole d'hygiène, le type de produit utilisé par notre équipe et l'expérience de celle-ci au Collège :

#### **1. Protocole d'hygiène**

Tous nos employés au Collège Citoyen - et sur tous nos contrats - portent des masques dans les aires communes et en présence des enfants, ainsi que des gants lorsqu'ils effectuent de la désinfection.

Nous effectuons de la désinfection en continu sur les points de contact élevés tels que poignées de portes, interrupteurs, rampes d'escalier, etc. Les points de contact peu fréquemment touchés sont, quant à eux, désinfectés au même titre que les points de contact élevés mais à fréquence normale.

## **2. Produits utilisés**

Tous les produits utilisés au Collège Citoyen, nettoyeurs et désinfectants, sont approuvés par Santé Canada et éliminent 99,9% des bactéries et des virus. Tous les désinfectants utilisés sont de grade hospitalier, donc sans danger pour l'être humain. De plus, les odeurs laissées par les produits ne sont ni toxiques ni trop envahissantes.

Roy. dispose également de pulvérisateurs électrostatiques permettant à notre équipe de désinfecter dans des endroits habituellement difficiles d'accès ou long à nettoyer individuellement, tels que les livres de la bibliothèque, les équipements de sports au gymnase, etc. La technologie par micron désinfecte en profondeur 99,9% des surfaces. Le produit utilisé dans nos pulvérisateurs est également approuvé par Santé Canada.

De plus, Roy. met à disposition des étudiants et des enseignants des lingettes désinfectantes, et ce, dans chaque classe. Des distributeurs de gel antiseptique sont également disposés un peu partout dans l'école aux endroits stratégiques.

## **3. Expérience de l'équipe**

L'équipe au Collège Citoyen est composée de préposés à l'entretien entièrement dédiés. Ils cumulent en moyenne 10 années d'expérience en entretien ménager.

Notre équipe est présente et s'active sur deux quarts de travail : de jour et de soir. Tous nos employés sont formés spécifiquement sur la désinfection et le nettoyage par frottage manuel.

En terminant, sachez que Roy. travaille en étroite collaboration avec la direction du Collège afin de faire de cette rentrée scolaire une expérience positive et sécuritaire pour l'ensemble des élèves et de son personnel. Nos préposés à l'entretien ménager sont des professionnels. Ils sont mobilisés et engagés à fournir un cadre de vie sain, hygiénique et sans danger.

Pour en savoir plus sur Roy, visitez notre [site Web](#) ou suivez nos actualités sur [LinkedIn](#) et [Facebook](#).

Bonne année scolaire 2020-2021 à tous!  
L'équipe d'entretien ménager Roy. pour le Collège Citoyen